



Sva rješenja za plaćanje
na jednom mjestu.

monri
MEMBER OF *Payten*



Poslujemo u

Bosni i Hercegovini, Hrvatskoj, Srbiji, Sloveniji, Sjevernoj Makedoniji, Albaniji, Crnoj Gori, Rumunjskoj.



O nama

Monri Payments **vodeći je regionalni** distributer kasa i platnih usluga.

Tokom 2024. godine, naši su POS terminali svakodnevno obradili više od 600.000 transakcija. Naša softverska rješenja za fiskalne kase za ugostiteljstvo (Remaris i Smart), maloprodaju i veleprodaju (Thor) i uslužne djelatnosti (Start), svaki dan izdaju 800.000 računa. Ponosni smo što smo jedina regionalna kompanija koja svojim klijentima nudi sva rješenja za plaćanje i kase na jednom mjestu.

 **170+**
zaposlenih

 **8.000+**
kasa na tržištu

 **2.500+**
ručnih terminala

 **18.500+**
POS uređaja

 **16.000+**
klijenata



Misija



Biti pouzdan partner koji odgovara na sve potrebe klijenta u segmentu plaćanja i izdavanja računa.

Vizija



Ostaviti generacijama koje dolaze bolje iskustvo plaćanja širom svijeta.



DODACI ZA HORECA KASE

Kiosk za samonaručivanje

-  Povećanje prosječnog iznosa računa
-  Smanjeno vrijeme čekanja
-  Manje grešaka pri naručivanju
-  Ušteda na cijeni rada

Iskustva svjetskih lanaca dokazala su **povećanje prodaje do 20%** kroz digitalne aplikacije u poređenju sa narudžbama koje osoblje preuzima direktno na kasi.

Prednosti kioska za samonaručivanje:

- ✓ Višejezična podrška za meni
- ✓ Integracija s ekranima za kuhinju i kupce
- ✓ Integracija s loyalty sistemima
- ✓ Back office konfiguracija za prilagodbu menija radi povećanja prodaje



'U BASH-u se vodimo međunarodnim standardima s fokusom na vrhunske burgere prepoznatljive po kvaliteti i okusu. Da bi gastro ponudu pratila i kvalitetna usluga važno nam je imati prave partnere koji svojim rješenjima nadopunjuju naše poslovanje.

Uz Monrijeve kase i SinglePOS za prihvatanje kartica, u BASH-u koristimo i samouslužne kioske koji, zahvaljujući preglednijoj ponudi i činjenici da gost ima više vremena za odluku, pokazuju da je iznos narudžbe preko kioska veći od narudžbi uzetih na kasi. Uz to, puno je lakše igrati se s ponudom na kioskima i predstavljati akcije s artiklima, a meniji se ne moraju printati'

Leila Šeta, Chief Marketing Officer, BASH.

HORECA KASE I BACK OFFICE

Kafići i klubovi



Pouzdanost sistema i podrške

- Kase dizajnirane za ugostiteljski sektor, prilagođene specifičnim potrebama kafića i klubova
- Pristup stručnoj korisničkoj podršci i tehničkom timu koji pokriva cijelu Bosnu i Hercegovinu



Brzina rada na kasi

- Brzo i jednostavno kreiranje računa u razdobljima intenzivnog poslovanja



Nadzor poslovanja

- Mobilne aplikacije omogućuju pregled poslovanja u realnom vremenu
- Praćenje otvorenih računa, zaliha i aktivnosti osoblja s bilo koje lokacije
- Detaljni izvještaji i uporedbe pružaju uvid u stanje lokala i uporedbu s proteklim razdobljima





Poslovanje u cloudu

- Dostupnost poslovnih podataka bilo gdje, bilo kad - bilo da ste u svom kafiću, uredu, ili radite s godišnjeg odmora
- Otpornost na sigurnosne prijetnje spremanjem podataka u Cloud osigurava zaštitu od gubitka podataka ili napada hakera



Lako upravljanje popustima i promocijama

- Fleksibilno podešavanje popusta, akcija i vezane prodaje prema artiklima, kupcima, načinima plaćanja ili njihovim kombinacijama



Loyalty kartice

- Dodjela popusta gostima uz kontrolu limita potrošnje
- Mogućnost određivanja specifičnih vremena ili pogodnosti po danima



Jednostavno širenje poslovanja

- Lako definisanje korisničkih prava osigurava kontrolu i pregled nužan za razvoj poslovanja u lanac

HORECA KASE I BACK OFFICE

Restorani



Prednosti sistema
za ugostiteljstvo



Grafički prikaz stolova

- Pregled stolova s uvidom u otvoreni iznos i proteklo vrijeme od zadnje narudžbe
- Jednostavno uređivanje i prilagodba tlocrta restorana kroz intuitivno sučelje





Paketi i vođena prodaja (Mix & Match)

- Kreiranje jedinstvenih paketa s grupama proizvoda kako bi gosti odabrali vlastitu kombinaciju uz tačnu cijenu
- Vođena prodaja pomaže neiskusnim konobarima da znaju što ponuditi gostima



Komunikacija s kuhinjom: s kase ili ručnog terminala

- Dodavanje ekrana za kuhinju za bolju koordinaciju između konobara i kuhara
- Automatski ispis blokova ili prikaz poruka na ekranu za različita mjesta pripreme (kuhinja, roštilj, bar)
- Svaka narudžba se evidentira od početka do izdavanja računa, uz potpunu sigurnost podataka



Prilagođene upute za pripremu

- Unaprijed definisane, dopisane ili rukom napisane upute za kuhinju
- Mogućnost upisivanja teksta ili slanja slika, s prikazom na bloku narudžbe ili kuhinjskom ekranu

DODACI ZA HORECA KASE

Optimizirajte i ubrzajte cijeli proces:

Od narudžbe, preko kuhinje, do plaćanja!

Primanje narudžbe

Konobar uzima narudžbu gosta za stolom putem ručnog terminala.



Narudžba na ekranima

Narudžba hrane prikazuje se na ekranu u kuhinji, a pića na ekranu za šank.

Hrana je spremna!

Kuhar označava da je hrana spremna. Konobar na terminalu prima obavijest da može poslužiti narudžbu.



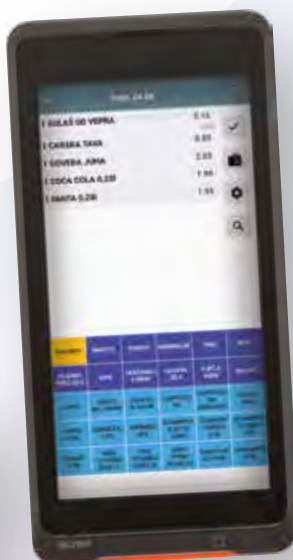
Ručni terminali za konobare

Naručivanje i naplata preko jednog ručnog terminala!

- ✓ **Povećanje prometa** – Ubrzavanje obrade narudžbi i povećanje obrtaja stolova
- ✓ **Ušteda vremena** – Brza komunikacija s kuhinjom i optimizacija rada
- ✓ **Manje grešaka** – Elektronski prijenos informacija osigurava tačne narudžbe i tačnu naplatu
- ✓ **Bolja kontrola** – Pregled svih narudžbi u realnom vremenu putem pismene evidencije

ANDROID

- Terminali bazirani na Android platformi, dizajnirani za profesionalnu upotrebu u ugostiteljstvu
- Ekonomična oprema za ugostiteljstvo
- Touchscreen display od 5 inča



Zvučne obavijesti na terminalu!



Izaberite uređaj prema potrebama vašeg lokala!



ORDERMAN

- Profesionalna serija Orderman terminala za zahtjevne korisnike koji traže visoku kvalitetu
- Idealno rješenje za napredni rad sa stolovima u ugostiteljstvu
- Touchscreen ekran od 6 inča
- Do 5 godina GOLD garancije koja pokriva sve kvarove i oštećenja uređaja



Ekрани za kuhinju i kupce



Ekran za kupce

- Gosti prate status narudžbi: red čekanja, priprema ili obavijest o gotovoj narudžbi
- Mogućnost kombinovanja ekrana s pisačima za narudžbe



Ekran za kuhinju (KDS)

Prikaz recepta uz naručeno jelo

- Komunikacija s ručnim terminalima (slanje i primanje poruka)
- Prikaz gotovih narudžbi za konobare i goste
- Prikaz na jednom ili više mjesta pripreme



Dodatne opcije

- **Zvučne obavijesti** za nove poruke poslone s ručnog terminala!
- Statistika rada kuhinje
- Blokiranje nedostupnih artikala
- Prikaz zaliha ključnih artikala
- Alarm za prekoračenje vremena pripreme

Virtualni beeper

- Gosti mogu jednostavno pratiti status svoje narudžbe na mobitelu
- Digitalno obavješćavanje gostiju eliminira potrebu za čekanjem kod pulta
- Skeniranje QR koda, bez dodatne opreme



DODACI ZA HORECA KASE

POS terminal za kartičnu naplatu

Integrisano rješenje za ugostitelje

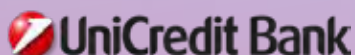
Monrijev POS terminal pruža sveobuhvatno rješenje za prihvatanje kartičnih plaćanja u kafićima, restoranima i na prodajnim mjestima. Uz mogućnost prihvata svih vrsta kartica vodećih kartičnih kuća i banaka na jednom uređaju, naš terminal postavlja novi standard u ugostiteljstvu.



Bežični  POS terminal

NOVO

Banke partneri



Podržani kartični brendovi

Ključni benefiti Monrijevog POS terminala

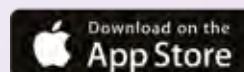
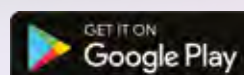
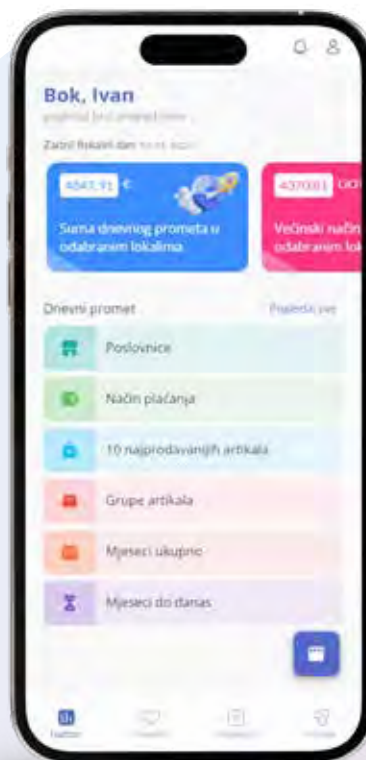
- ✓ **Integracija s kasom:** Prijenos iznosa računa i vrste kartice između kase i POS uređaja bez ručnog upisivanja
- ✓ **Integrisana kartična napojnica:** Automatska fiskalizacija iznosa napojnice koji gost ostavlja preko kartice. Ugostitelj sam odabire način prikaza ponuđene napojnice (postotak, slobodni unos ili sl.)
- ✓ **Jedinstveni izvještaji:** Sve kartične transakcije, bez obzira na banku, dostupne u jedinstvenom i preglednom izvještaju
- ✓ **Brzina i jednostavnost:** Transakcije bez grešaka, uz brzo i intuitivno procesuiranje plaćanja
- ✓ **Podrška i fleksibilnost:** Korisnička podrška dostupna unutar radnog vremena i mogućnost brzog dodavanja novih karakteristika ili načina plaćanja



DODACI ZA HORECA KASE

Mobilne aplikacije

- ✓ Potpuni uvid u poslovanje u svakom trenutku i s bilo koje lokacije
- ✓ Praćenje prometa, najprodavanijih artikala, izvještaja i računa na pametnom telefonu
- ✓ Poređenje prometa s prethodnim razdobljima i kontrola otvorenih stolova te izdatih računa uživo
- ✓ Mogućnost ukidanja prava na storniranje konobarima i preuzimanje storniranja putem mobilnog telefona



Monri Radio

- ✓ **Raznovrsna ponuda:** 12 kanala/muzičkih žanrova za svaku situaciju
- ✓ **Samo muzika:** Bez reklama, emisija i drugog ne-muzičkog sadržaja
- ✓ **Uvijek aktuelno:** Svakodnevno osvježavane playliste s novim i popularnim hitovima
- ✓ **Jednostavna integracija:** Radio se aktivira na postojećoj kasi, bez dodatnih troškova
- ✓ **Jednostavna aktivacija:** Kontaktirajte prodajnog predstavnika za aktivaciju



Integracije na kase i back office

Integracije za upravljanje narudžbama i naplatom

- ✓ **Dostava:** Preuzimanje narudžbi od dostavnih platformi i drugih aplikacija za naručivanje u lokalima
- ✓ **Webshop:** Preuzimanje narudžbi sa web shopa za jednostavnu naplatu
- ✓ **QR cjenovnik:** Cjenovnik povezan s vašom kasom. Automatsko ažuriranje prilikom promjena cijena i dodavanja novih stavki

Glovo?



BESPLATNO

Skenirajte QR kod i
isprobajte QR cjenovnik!



- ✓ **Premium QR cjenovnik:**
Želite prilagođen dizajn, fotografije i slično?
- ✓ **Dodatne platne metode:**
Podrška za metode poput Aircash za veću fleksibilnost

NOVO



Integracije za poslovne sisteme i administraciju

- ✓ **ERP sistemi:** Direktna integracija s knjigovodstvenim softverima za eliminaciju pogrešaka i smanjenje papirologije
- ✓ **Hotelski sistemi:** Konzumacija gosta u restoranu ili na bazenu zadužuje se na broj sobe ili na konkretnu osobu u sobi. Stanje prometa po mjestima troška s naprednim PMS-om poput Opere

Integracije za operativnu kontrolu i sigurnost

- ✓ **Kamere:** Dodavanje podataka o računima ili narudžbama na video snimke radi veće sigurnosti
- ✓ **Sistemi prolaza:** Ograničavanje pristupa (parking, WC) ispisom kodova na računima
- ✓ **Sistemi istakanja pića:** Usporedba istočenih i naplaćenih pića te blokiranje istakanja bez evidentiranja



POUZDAN HARDVER ZA UGOSTITELJSTVO

Partner Tech



DIANA

Kompaktni 15,6" POS, bez ventilatora i s opsežnim modulima, idealan za maloprodaju i ugostiteljstvo! Izvrstan dizajn: zahvaljujući tankom okviru savršeno pristaje svim okruženjima.



GRACE

Najnovija Partner tech All-in-one touchscreen sistemi predstavlja optimizaciju prema novom modelu "proces-arhitektura-optimizacija" koji pruža veliku snagu uz uštedu energije.



AUDREY II

Upoznajte novu Audrey za Windowse 11, opremljenu s većom procesorskom snagom, ažuriranim izgledom, ultratankim okvirom, optički povezanim ekranom osjetljivim na dodir i više.

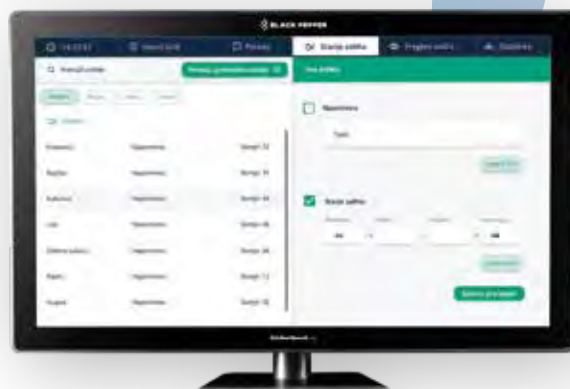
SP-635BZ

Optimalan POS terminal u pogledu cjenovne prihvatljivosti i kvalitetnih performansi. Fleksibilan modularan dizajn s mogućnošću priključka dodatnog displaya. Prednji panel otporan na prašinu i tekućine (IP65). Uređaj je pogodan za montažu na zid (VESA) - široki ugao nagiba.



BLACK PEPPER LITE (KITCHEN DISPLAY)

Industrijski kvalitetan kuhinjski ekran dizajniran za 24/7 rad, s metalnim kućištem i bez ventilatora. Voodootporan, lako se čisti, a prednje staklo od 6H osigurava izdržljivost i dugotrajnost.



HORECA KASE I BACK OFFICE

Eventi i najam opreme

Kratkotrajni najam opreme

Dnevni i sedmični najmovi

- ✓ Eventi
- ✓ Koncerti
- ✓ Festivali

Dugotrajni najam opreme

- Bez troška instalacije opreme
- Kvar opreme pokriven je garancijom



Monri Cashless sistem za evente i resorte

- Top-up i naplata putem narukvica i kartica za sve vrste evenata
- Offline i online način rada



NOVO

Bežični
POS terminal



- Spoj s kasom bez žica putem 4G



Više od 16.000 zadovoljnih klijenata u regiji koristi Monrijeva rješenja, pridružite im se!



monri

MEMBER OF *Payten*

📍 Džemala Bijedića br. 2, 71 000 Sarajevo

☎ +387 33 922 700

✉ helpdesk@monri.com



Pretplatite se na naš YouTube kanal kako biste pratili tutorijale, stručne webinare, i ostale zanimljive sadržaje!

